



Melalui FKP, Wujud Keseriusan RSUD kabupaten Mamuju Tingkatkan Kualitas Pelayanan.

MAMUJU, Terbitsulbar.com – Forum Konsultasi Publik (FKP) yang dilaksanakan pada Selasa 3 Desember 2024 di Aula lantai 2 RSUD kabupaten Mamuju, merupakan wujud keseriusan Rumah Sakit Umum Daerah untuk terus melakukan perbaikan-perbaikan guna meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Kegiatan ini adalah media diskusi untuk meninjau kembali standar-standar pelayanan Rumah Sakit yang meliputi Rawat Inap, Rawat Jalan, Instalasi Gawat Darurat dan pelayanan pemeliharaan Rumah Sakit dan sebagainya.

Konsultasi publik ini turut mengundang pemangku kepentingan terkait. Keikut sertaan masyarakat, pemangku kepentingan, serta perwakilan media diperlukan untuk memberi masukan dalam perencanaan, pelaksanaan kegiatan dan melakukan pengawasan.

Dengan dilaksanakannya Acara Forum Konsultasi Publik agar

terciptanya kolaborasi yang menciptakan ide-ide baru dan inovasi dimana tujuan akhirnya adalah meningkatkan pelayanan dan memberikan khususnya kepuasan kepada masyarakat.

Sebagaimana ditekankan direktur RSUD kabupaten dr. Hj. Sitti Sulfia S, S.Ked, bahwa pelayanan kesehatan di Kabupaten Mamuju ini memegang peranan penting dalam penilaian pelayanan publik di Kabupaten Mamuju.

Hal ini disampaikan saat memimpin jalannya Forum Konsultasi Publik di RSUD kabupaten Mamuju. Olehnya itu, pentingnya pertemuan ini sebagai bentuk komunikasi aktif antara RSUD dan masyarakat untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan.

"Untuk meningkatkan kembali pelayanan publik, RSUD kabupaten Mamuju ini perlu dilakukan konsep kegiatan konsultasi publik agar kami bisa mendapatkan masukan atau kritik serta saran dari peserta undangan yang hadir," tutur dr. Sulfia

"Tujuannya untuk memperbaiki apa yang perlu diperbaiki, atau ada yang perlu ditingkatkan lagi," jelas direktur RSUD kabupaten Mamuju dr. Sulfia. (Sir)