



Pemkab Mamuju Terima Penghargaan Kepatuhan Pelayanan Publik yang Efektif dan Efisien

MAMUJU – Pemerintah Kabupaten Mamuju mendapat piagam penghargaan penilaian Kepatuhan pelayanan publik yang efektif dan efisien dari Ombudsman RI. Kamis (27/01/2022).

Penilaian Kepatuhan merupakan ketaatan penyelenggara pelayanan publik dalam memenuhi standar pelayanan publik demi terselenggaranya pelayanan publik yang efektif dan efisien sesuai dengan Permenpan RB Nomor 15 Tahun 2014, yang mana penilaiannya diselenggarakan oleh Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Barat.

Pelayanan publik pemkab Mamuju terus meningkat dari tahun-

tahun sebelumnya, dimana tahun 2021 mencapai 92,62 persen.

Sementara OPD dengan nilai Kepatuhan tertinggi adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Dinas Kesehatan, serta Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga.

Menurut Kepala Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Barat, Lukman Umar, S.Pd., M.Si, penilaian ini tidak lepas dari peran website yang aktif dan terus melakukan update.

Lukman Umar, dalam laporannya tentang penilaian Kepatuhan se-Sulawesi Barat, juga memberikan gambaran bahwa penilaian Kepatuhan pada tahun 2022 sudah bukan lagi hanya tentang fasilitas yang memadai, tapi tentang bagaimana fasilitas-fasilitas yang sudah baik dapat dimanfaatkan dengan kinerja yang berkualitas tinggi demi memberikan pelayanan publik yang terus meningkat dan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

Menanggapi hal tersebut, Bupati Mamuju, Hj. Sitti Sutinah Suhardi, mengingatkan kepada segenap OPD untuk lebih memerhatikan apa saja yang perlu dikerjakan untuk memenuhi standar penilaian Kepatuhan ini.

Terlebih Ombudsman sangat terbuka untuk melakukan komunikasi dengan OPD-OPD, maka dapat dimanfaatkan untuk terus melakukan konsultasi dan koordinasi.

“Sebagai informasi kepada Ombudsman, tahun 2022 ini, seluruh OPD akan mengaktifkan website-nya dan akan dikelola dengan baik, serta mall pelayanan publik akan dibangun demi penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih baik” tutur Sutinah.

Selain penghargaan untuk Pemerintah Kabupaten Mamuju, Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Barat, juga memberikan penghargaan kepada tokoh-tokoh dengan kinerja baik dan responsif dalam memberikan bantuan kepada Ombudsman terkait

kepatuhan dan pengaduan secara terus-menerus. (AF/dis/Ts)